

リフト爪交換作業時、指を挟む

リフトFD25の爪交換作業を手伝い指を挟む

発生日時	2015年 10月21日(水)AM10:20頃			発生場所	佐賀県 神崎市 神崎町 尾崎2065 尾崎・戸井戸地区 共同乾燥施設利用組合					
事故当事者	所属		職種	ドライバー	年齢	47歳	勤続年数	1年	経験年数	5年
	-		-		-		-		-	
事故概要 (内容)	作業名	リフト新車納車後代車を引取時に、爪の付替え作業								
	ユーザー様へFD25-17#340336新車を納品後 代車のFD25-17#339916号機を引取りコマツリフト佐賀支店へ返送する作業を行う。新車納品後に代車の爪(長爪)と新車の爪(標準)の付け替える作業をリフト佐賀支店サービス員が行っていた。サービス員はドライバーに作業中待機の指示を出していたが、ドライバー自身の判断で作業を手伝った。新車の爪(標準)を代車に装着中、爪とプロテクターの間に右手薬指を挟んだ。									



NO.	不具合発生要因	対策内容
①	待機時間が長く気持ちの焦りからサービス担当者(顔なじみ)が一人作業をしていたので手伝ってしまった。	乗務員に対する契約外作業禁止の再指導 運送依頼書に契約外作業禁止と注意書きを行い、再徹底を促す。
②	契約外作業を行ってしまった。	毎月配信している注意喚起書に契約外作業禁止を盛り込み運送依頼書といっしょにFAX配信
③		