

管理者としての過去から現在

(南九州) M興業 H. I

私が一般貨物自動車運送事業の**管理職**に就いて**14年**もの月日が経ちました。

初めは、**事務経理**として仕事をしていましたが、**運行管理者の資格取得**に興味を抱き、講習を受け、自学を重ね試験に挑んだのが、15年前の事です。

初めての試験では、理解出来ていない面が多数あり、不合格となってしまいました。「この程度の知識を頭に入れておけば合格するだろう。」と実務経験の浅い状況で、安易な気持ちで文字だけを頭に入れての受験だったので、今、当時は振り返ってみると、不合格は当然の結果でした。

それから1年間は実務をはじめ、**ドライバーとのコミュニケーション**や、**車両の管理**、**巡回指導の対応**と、様々な管理者としての職務を頭と体で覚えていける様に努めました。

1回目の試験で不合格となった私には当時、一番に強く心に残った思いが**運行管理者という立場の責任感**や、いかにして、**ドライバー等の安全を確保**するのか、又、どの様な取り組みをして**補助者として職務を成すか**、いつも頭の中はその事でいっぱいでした。

そうして、**実務を補助者**という形で経験し、2回目の翌年の試験により運行管理者の資格を取得出来て、現在に至っています。

私が日々、心掛けていることは**労働災害**のために、今、**何をすべき**であるか？という事です。毎年、毎日と言っても過言ではない程、**交通安全**の状況や、**事故の情勢**は変わっています。それに伴い、**国土交通省からの法改正**や、**ドライバーへの指導・監督**指針も変化しています。

乗務記録簿や、**ドライバーの運転記録**等、**毎日の仕事を記録**したり、**チェック**することだけが、当然管理者としての仕事ではありません。日頃から、**自社の安全確保**にいそしみながら、**地域の事故・災害への目配り**、**他社での安全対策への取り組み**や**労働災害や交通労働災害防止**等に、視点を置き**自社への安全職務**につなげています。

現在は、運行管理者としての職務のみを担当しているので、**安全衛生計画書**や、**運輸マネジメント**の安全な取り組みへの指針に集中して、仕事をこなせている毎日です。

運行管理者の仕事の全てを私1人で推進することは100パーセントは無理です。私が当社の管理者としての職務を保持出来ているのは、私の指針に協力してくれ、**車両の義務付けられた三検**や、**適性診断の計画**に沿って受講を行い、**健康診断**等を確実に実施してくれる会社の代表者をはじめ、**私からの指導等に切実に安全な運行を常に心掛けてくれているドライバーのみな**で成り立っています。

労働災害は、1人では防止出来ません。そこには**当営業所の皆が一丸となって取り組んで**はじめて**遵守**出来ています。

本年度から、**初任運転者への教育指導時間**が従来の6時間から、**座学15時間以上**、**車両を使用する実務指導については20時間以上**と変更になり、又、**運転者に対して行う指導監督指針の11項目も12項目**へと変更になっています。

私は、こうした指導監督の変更等を常に留意して実施することが、管理者としての大切な職務の1つだと考えています。自分で調べて理解出来ない点があれば、当該の**運輸支局の輸送部へ直接電話をして聞き、対応する様**にしています。

運行管理者としての職務について、私が理解出来ないことがあるとしたら、それは**私の恥**であり、**当社の恥**であり、**交通災害へと発展してしまう危険性**になると思っています。

私に**管理者としてのこういったプライド**があるように、**ドライバー個々の皆にも長年経験して学んできた実績とプライド**もあると思います。その点を踏まえ、**適性診断**や**チャート紙の確認**で不備があった場合は、個々の性格を理解出来るよう、**プライドを傷つけないように**、**悪いところを指摘した時には個人の良いところへも目を向け、一言尊重の言葉を添える**ように心掛けています。

この様に、社員が皆、**笑顔で安全な運行**をし、**交通災害が起きない様**に基本的な指針を図ることが、**運行管理者としての私の安全運行の取り組み**であり、それを遵守してKY活動や、**ヒヤリハットの活用**をして、**緊張感を持って運行するドライバー**そして、**代表者の尊厳と協力が合わせ重なり**、**年間スローガンの「労災ゼロの安全職務の遵守」**をこれからも継続できる様に、**自己の責任感を常に念頭に置き**、皆で力を合わせて、**安全運行に努めていきたい**と思っています。頭の中の知識だけではなく、**実務でも運行管理者の職務を全う**します。